

『英語高速メソッドやり直し英会話集』 PC 再生ソフト による誤認識に関する報告

【現象】

弊社刊行書籍『英語高速メソッドやり直し英会話集』付属 CD のデータを Windows Media Player で取り込む際、1 枚目と 3 枚目の CD の内容が同じものと認識されてしまう。

【原因】

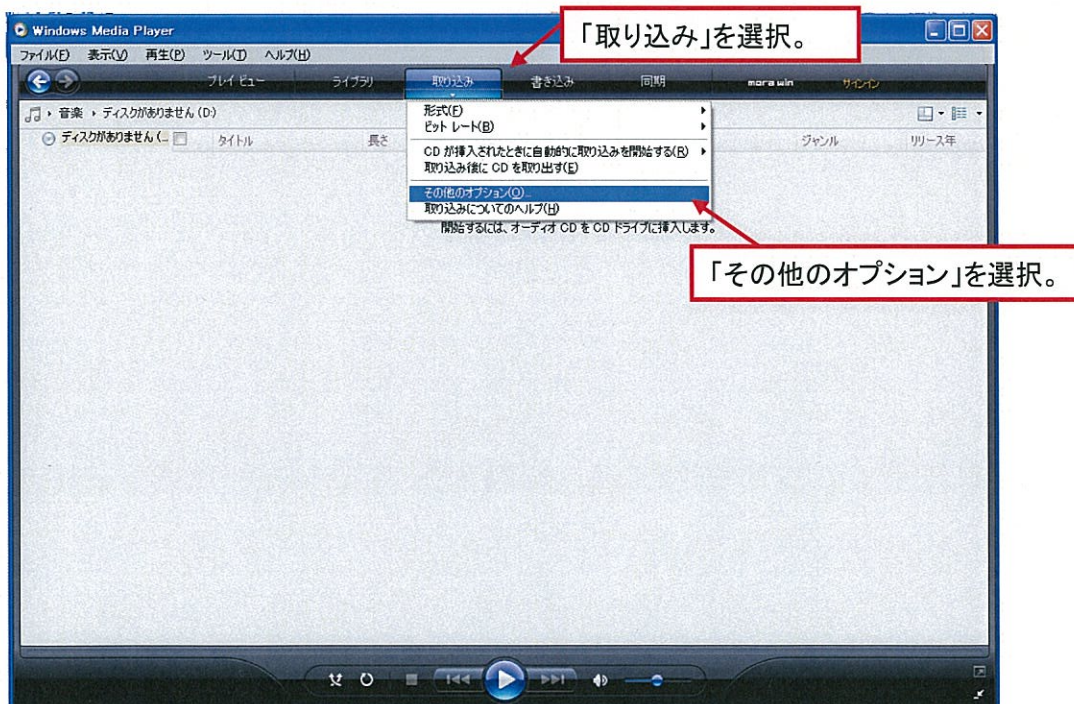
弊社作成の CD にはトラック・タイトル表示などのデータは入力されておらず、PC 再生ソフトへの情報提供、入力等も行っていない。しかし PC 再生ソフトが CD のタイトル・トラック名等を表示する際に使用しているデータベースの情報に誤りがあるため、このような現象がおきていると考えられます。このタイトル・トラック等の表示の作成・管理は弊社ではなく他業態の会社で行われています。

【解決策】

弊社で確認しました解決策は以下のとおりです。

なおこの検証は、Windows Media Player(バージョン 11)のみで行っております。

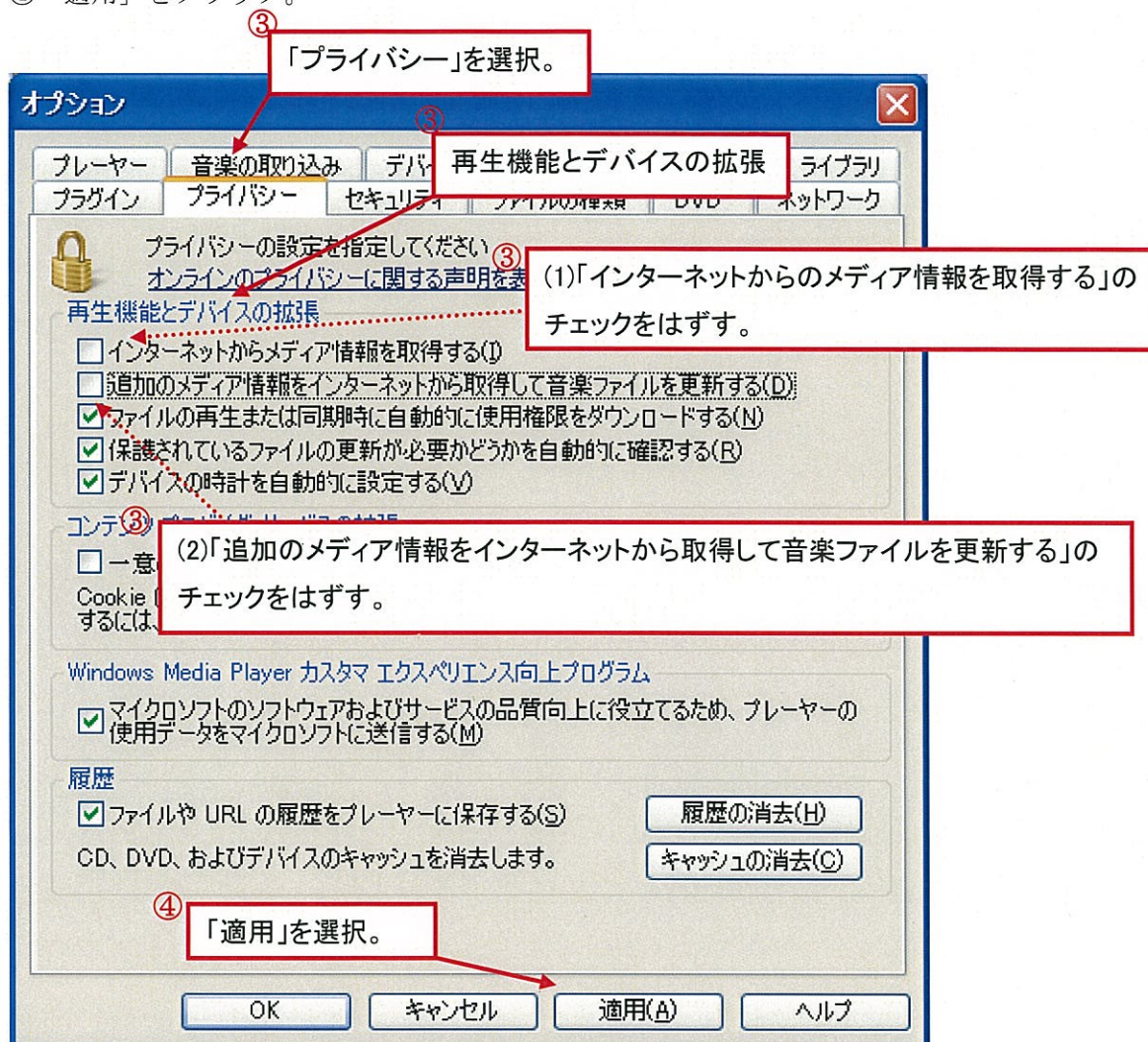
- ① Windows Media Player を起動する。
- ② 「取り込み」 → 「その他のオプション」と選択する。



③「プライバシー」の「再生機能とデバイスの拡張」にある、下記(1)(2)のチェックをはずす。

- (1)「インターネットからのメディア情報を取得する」
- (2)「追加のメディア情報をインターネットから取得して音楽ファイルを更新する」

④「適用」をクリック。



⑤以上の方法で、タイトル名、トラック情報等をデータベースから取得せずに取り込む事ができます。

取り込んでいただいた後、お客様で任意のタイトル、トラック名などの編集を行ってください。

再生ソフト (Windows Media Player) の詳細に関しては以下の連絡先までお問い合わせください。

マイクロソフトカスタマーインフォメーションセンター

0120-41-6755

以上