

# 新入社員世代は電話に慣れておらず、 苦手意識をもつ人が多くいます



- ・どうしても生まれてしまう気まずい沈黙…
- ・電話相手の態度が冷たく感じられてこわい…
- ・上司に聞かれていると思うと落ち着かない…

**そんな人のミカタになる1冊！  
電話のストレスがなくなる、必殺フレーズ集登場！！**

**2023年3月新刊  
どんなに苦手でもうましく電話対応**

この1冊があれば、  
どんな電話も  
乗り切れる

コロナ禍の  
新入社員のミカタ

イラストで  
わかりやすい



いちばん親切な  
電話マニュアル

短い文章、  
すぐに使える、  
辞書的役割になる



**お詫び、クレーム対応など戸惑いやすい場面での  
定型フレーズが充実しています**



2023年1月23日受注締切 / 3月1日搬入予定		貴店番線印
新刊委託	<b>どんなに苦手でもうましく電話対応</b>	ご担当 冊 様
	監修: 北條久美子 ISBN: 978-4-405-10417-4 定価: 1,200円+税 2C 192P 四六判	

**★ 新星出版社** 営業担当: 〒110-0016 東京都台東区台東2-24-10  
TEL: 03-3831-0743(代)

ご注文は  
営業本部FAXまで **03-3831-0758 (fax)**